

שם מלא: _____ מספר לקוח: _____ תאריך: _____
*יש לצרף את הקבלה לטופס זה

תקנון פארק חיצוני-פארק הנופש והספורט

הוראות כלליות

- תקנון זה בא להסדיר ולהבהיר את זכויותיהם וחובותיהם של מנויי פארק הנופש והספורט, ואת הנהלים וכללי ההתנהגות המחויבים בו.
- הסכמתם המלאה של מנויי הפארק לתקנון זה, ומילוי אחר כל ההוראות בו, מהווים תנאי מוקדם לרכישת המנוי וכניסה לפארק הנופש והספורט.
- במקרה של קטיין (מתחת לגיל 18) בן המשפחה הבגיר החתום על התקנון, יישא באחריות כלפי הקטיין, בחובות ובהוראות המצוינות בתקנון זה.
- הפרת אחד מהנהלים וההוראות המופיעים בתקנון זה, עלולה להוביל להשעיית המנוי, ביטולו או להרחקתו מפארק הנופש והספורט, ללא החזר כספי ובהתאם לשיקול דעת הנהלת הפארק.
- פארק הנופש והספורט יהיה פתוח לקהל הרחב בכל ימות השבוע בהתאם לשעות המתפרסמות, כולל שבתות וחגים, למעט מועדים שיפורסמו מראש. לא יינתן כל זיכוי או פיצוי על ימים בהם הפארק היה סגור.
- זמני פתיחת וסגירת פארק הנופש ומתקניו השונים, יהיו בהתאם למתפרסם על לוחות המודעות ו/או באתר האינטרנט ו/או באמצעי פרסום אחרים. הנהלת הפארק רשאית לשנות את שעות פעילות הפארק והבריכה בהתאם לצרכיה, ובלבד שתביא שינויים אלה לידיעתם של המנויים מבעוד מועד, באמצעות לוחות המודעות או באמצעי פרסום אחרים.
- בימי ראשון, מתחם הבריכה והפארק החיצוני ייפתח בשעה 14:00 (על מנת לאפשר עבודות ניקיון, אחזקה ותפעול).
- ההנהלה רשאית לפרסם מעת לעת הוראות חדשות ועדכונים בדבר אופן השימוש במתקנים השונים בפארק. דין הוראות ועדכונים אלו, זהה בחשיבותו לדין התקנות וההוראות המופיעות בתקנון זה.
- הנהלת פארק הנופש והספורט, תהיה רשאית על פי שיקול דעתה, לסגור חלקים בפארק לצורך ביצוע עבודות תחזוקה, ניקיון ושיפוצים. במקרים מיוחדים, אף לסגור את כל שטח הפארק.
- במקרה של סגירת הפארק כפועל יוצא של החלטות הממשלה בעתות חירום, המנוי לא יהיה זכאי להחזר, אלא אם יוחלט אחרת ע"י הגורמים המוסמכים.
- בחתימתו, מצהיר המנוי כי הינו מאשר ויודע שבמסגרת הרשמתו לפארק הנופש, תידרש ממנו הצגת תעודת זהות וספח. כמו כן, יבוצע לו צילום, ותמונתו תופיע במערכות הממוחשבות ועל גבי המסכים, בעת כניסתו.
- ההנהלה שומרת לעצמה את הזכות למנוע כניסתו של אדם אשר גרם לנזק כלשהו בעת שהייתו בפארק, או בגין הפרת תנאי התקנון ו/או אי ציות להוראות והנחיות צוות עובדי הפארק והנהלה, לרבות חשד ניסיון להונאה או התנהגות שאינה הולמת כלפי העובדים, המנויים או האורחים בפארק.
- ילדים מתחת לגיל 9 מחויבים בהשגחת מבוגר (שגילו 18 ומעלה), לא תתאפשר כניסה ללא מלווה. קבוצה של 5 ילדים ומעלה מעל גיל 9 - מחייבת השגחת מבוגר.
- ילדים מתחת לגיל שנתיים פטורים מתשלום, מותנה בהצגת תעודת זהות וספח של אחד ההורים. הילדים מחויבים בכניסה למים עם חיתול שחייה / ים.

- על פי הוראות משרד הבריאות, הנהלת הפארק מחויבת להורות לקהל המתרחצים בבריכה לצאת מן המים משיקולים טכניים ובריאותיים ובאירועים מיוחדים (כגון: צואה, הקאה וכד'), ולסגור את הבריכה לזמן בלתי מוגבל הנדרש לצורך טיפול וניקוי המים והבריכה. למתרחצים לא תהיה כל טענה בנדון, ולא יינתנו פיצויים, החזרים כספיים או כניסה חוזרת.
- ההנהלה אינה אחראית על אובדן או גניבת חפצים אישיים (כולל חפצים יקרי ערך), או על כל נזק שייגרם להם, בשטח הפארק לרבות בתאי האחסון.
- פארק הנופש מרושת במצלמות המיועדות לצרכי אבטחה בלבד ולשמירת הסדר הציבורי. מצלמות אלו פועלות 24 שעות ביממה ו-7 ימים בשבוע.
- חתימה על תקנון זה מהווה הסכמה לביצוע האמור בו.

פארק מים חיצוני

- פארק המים החיצוני כולל: בריכת חוף (בריכת זרמים), בריכת פעוטות, מגלשות "עולם הילד", בריכה פתוחה ("אינפניטי"), ומתקן גלישת גלים (מתקן זה בתשלום נוסף).
- מתקני הפארק החיצוני (המגלשות ובריכת הזרמים) ייסגרו חצי שעה לפני סגירת הפארק.

בריכה פתוחה "אינפניטי" (בריכת אינסוף):

- בריכה פתוחה חצי אולימפית, בעלת עיצוב ייחודי, הממוקמת בנקודה גבוהה של פארק הנופש ומשקיפה עליו. הבריכה מוצללת באופן חלקי.
- הבריכה מיועדת לכל הגילאים ועומקה נע בין 80 ס"מ ל-1.60 מטר.
- חובה להישמע להוראות המצילים וצוות העובדים בשטח הבריכה.
- כניסת ילדים עד גיל 8 למים ו/או לרחבת הבריכה, הינה באחריות ההורים בלבד, ומחייבת ליווי והשגחת מבוגר.
- ילדים עד גיל 9 מחויבים להיכנס למים עם מצוף.
- ילדים מתחת גיל 3 מחויבים בלבישת חיתול ים, גם אם הינם גמולים.
- חל איסור מוחלט לקפוץ לתוך הבריכה או לרוץ בשטח הבריכה.
- בעלי שיער ארוך (החוצה את קו העורף) נדרשים להיכנס לבריכה עם כובע ים.
- אסור להכניס מזרוני ים, אבובים, או כל מוצרי ציפה שונים הנועדים למשחק, למעט מצופים וגלגלי ים.

בריכת חוף (עם אזור זרמים):

- בריכת החוף מיועדת לילדים, ועומקה נע בין 30 ס"מ ל-90 ס"מ.
- כניסת ילדים עד גיל 6 למים ו/או לרחבת הבריכה הינה באחריות ההורים בלבד, ומחייבת ליווי והשגחת מבוגר.
- חל איסור מוחלט לקפוץ לתוך הבריכה או לרוץ בשטח הבריכה.
- ילדים מתחת גיל 3 מחויבים בלבישת חיתול ים, גם אם הינם גמולים.
- בעלי שיער ארוך (החוצה את קו העורף) נדרשים להיכנס לבריכה בשיער אסוף בלבד.
- חובה להישמע להוראות המצילים וצוות העובדים בשטח הבריכה.

• **אזור "זרמים"**

- עומק הבריכה באזור הזרמים נע בין 95 ס"מ ל- 115 ס"מ.
- הכניסה לאזור הזרמים מותרת לילדים עם מצופי ידיים בלבד ובהשגחת מבוגר בלבד.
- אין להכניס לאזור הזרמים גלגל ים או כל אביזר מים אחר, למעט מצופי ידיים.
- הזרמים בבריכה נפסקים חצי שעה **לפני סגירת הפארק**.

• **"עולם הילד" - מתחם מגלשות:**

- השימוש במגלשות בעולם הילד מותר לילדים מגיל 6 ועד 12 בלבד.
- השימוש במגלשה מתחת לגיל 6, מותר בליווי מבוגר בלבד.
- במתחם עולם הילד לא נוכח מציל, ועל כן, הכניסה למתחם והגלישה במגלשות, הינה באחריות ההורים בלבד.
- יש למלא אחר הנחיות הגלישה כפי שמופיעים בשילוט במקום, ולהישמע להוראות צוות העובדים בשטח המגלשות.
- אין להכניס מזון, שתיה וכסאות לתוך שטח המתחם.
- ילדים מתחת גיל 3 מחויבים בלבישת חיתול שחייה/ים, גם אם הינם גמולים
- עולם הילד - "המגלשות" ייסגרו חצי שעה **לפני סגירת הפארק**.

• **בריכת פעוטות:**

- הכניסה לבריכת הפעוטות הינה בהשגחת ובאחריות הורה/מבוגר בלבד.
- בבריכת הפעוטות אין מציל, יש לפעול בהתאם לשילוט. חובת השגחה פיזית צמודה של ההורים ו/או מבוגר אחראי.
- לא ניתן להכניס למתחם הבריכה עגלות/לולים/כסאות, מזון ו/או משקאות.

• **מתקן גלישת גלים:**

- השימוש במתקן הגלישה הינו בהרשמה מראש בעת הביקור, ובתשלום נפרד בדלפק הקבלה.
- לא ניתן למכור כרטיס עבור אורח שלא נמצא בעת הרכישה.
- הגלישה במתקן מותרת מעל גובה 1.30 מטר.
- בטרם הגלישה - חלה חובת הורדת תכשיטים (מכל סוג שהם - לרבות עגילים ונזמים).
- "שעת הגלישה" מחולקת ל- 15 דקות הדרכה ו- 45 דקות גלישה.
- בכל שעת גלישה ניתן להירשם עד שישה גולשים, אשר גולשים ברוטציה בסבב של שני גולשים בו זמנית, אחד מכל צד.
- ניתן לרכוש כרטיס כניסה למתקן הגלישה בנפרד (וללא צורך בתשלום נוסף לכניסה לפארק).
- הכרטיס הינו עבור לקוח אחד למשך כל שעת הגלישה ולא ניתן להתחלף לאחר תחילת ההדרכה.
- לא יינתן זיכוי כספי או החזר מכל סיבה שהיא, למעט מקרים חריגים שייקבעו על ידי הנהלת הפארק.
- יש להישמע להוראות עובדי המתקן.

מנויים

- רכישת מנוי מחויבת בהצגת תעודת זהות וספח (לילדים נדרש ספח הורים), צילום המנוי (כל מנוי במשפחה מחויב בתצלום) ורכישת תג זיהוי אלקטרוני אישי (צ'יפ), הנדרש לכל אחד במנוי המשפחתי.
- המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה או להחלפה בין בני זוג/משפחה/חברים במהלך המנוי.
- מנוי לפארק החיצוני-הינו מנוי לתקופת כל עונת הרחצה בהתאם לתאריכים המתפרסמים לפני תחילת עונת הרחצה (לא ניתן לרכוש מנוי לחלק מהתקופה).
- מנוי לפארק החיצוני מקנה כניסה אך ורק למתחם הפארק החיצוני ולמתקניו (למעט מתקן הגלישה אשר התשלום אליו בנפרד).
- מנוי הפארק החיצוני אינם רשאים להיכנס למתחם הבריכה המקורה, לרבות לג'קוזי ולסאונות, ו/או למתחם חדר הכושר.
- מנוי משפחתי לפארק החיצוני – משפחה נחשבת למשפחה גרעינית, בהצגת ת.ז. וספח.
- מנוי זוגי- בני זוג נחשבים כנשואים, או בני זוג הגרים באותה הכתובת בתעודת הזהות.

תג זיהוי אלקטרוני (צ'יפ)

- חלה חובת רכישת תג זיהוי בעת רכישת המנוי, התשלום עבור תג הזיהוי יוחזר למנוי בתום תקופת המנוי. תג הזיהוי מהווה אישור ואמצעי כניסה לפארק.
- תג הזיהוי הינו אישי ולא ניתן להעברה (לרבות בן משפחה).
- מנוי אשר יעביר את תג הזיהוי לשימוש אדם אחר, הנהלת הפארק תהיה רשאית למנוע את כניסתו ואת כניסת האדם שהשתמש בו, לתקופה בה תבחר או לחילופין לבטל את מנויו, ללא החזר כספי.
- יש להקפיד לשמור על הצ'יפ, לא תתאפשר כניסה בלעדיו, אובדן הצ'יפ יגרור רכישת צ'יפ חדש.

הנחות

- תושבי מודיעין-מכבים-רעות זכאים ל-50% הנחה ברכישת מנוי/כרטיס כניסה חד פעמי. ההנחה מותנית בהצגת תעודת זהות וספח, ההנחה הינה עבורם בלבד ולא עבור אורחים נלווים, מלווים או בני משפחה שאינם תושבי מודיעין.
- להנחה בשיעור של 10% זכאים לקוחות מהאוכלוסיות הבאות: אזרחים ותיקים (בהצגת ת"ז או תעודת אזרח ותיק), נכים (בהצגת תעודת נכה של הביטוח הלאומי או משרד הבטחון), חיילים/ות בשירות חובה או שירות לאומי (בהצגת תעודת חוגר/תעודת שירות לאומי), אנשי מילואים בשירות מילואים פעיל, ובהצגת הזכאות בארנק הצה"לי או דרך אתר האישורים של צה"ל.
- ההנחה תינתן בהצגת התעודה המתאימה ובעת הרכישה בלבד (ולא בדיעבד).
- כניסת מלווה פטור מתשלום- בעת הצגת תעודת נכה הזכאי למלווה הפטור מתשלום (ואשר מופיע על הכרטיס שמציג), המלווה רשאי להיכנס לצורך ליווי הנכה בלבד.

ביטול מנוי

- ניתן לבטל מנוי בתוך 14 יום ממועד הרכישה בלבד – בהתאם לחוק הגנת הצרכן, ובחיוב תשלום עבור מספר הכניסות לפארק החיצוני (בתעריף כניסה חד פעמית) או בחיוב החלק היחסי של תקופת המנוי שחלפה עד למועד ביטול המנוי, הגבוה מביניהם.

- **מהיום ה-15 ואילך ממועד הרכישה ועד סוף חודש יוני באותה השנה**, ניתן לבטל מנוי לאחר הודעה מראש ובכתב בלבד, ובתנאי ביטול הבאים:
- למנוי שעלותו עד 1,450 ₪, ניתן לבטל בעלות דמי טיפול בסך 150 ₪, ובנוסף, חיוב על התקופה שבה הוא נוצל.
- למנוי שעלותו מעל 1,800 ₪, ניתן לבטל בעלות דמי טיפול בסך 300 ₪, ובנוסף, חיוב על התקופה שבה הוא נוצל.
- החל מחודש יולי באותה השנה, לא ניתן לבטל מנוי לפארק החיצוני (למעט ביטול תוך 14 יום ממועד הרכישה).

הקפאת / שינוי מנוי

- לא ניתן להקפיא מנויים לפארק החיצוני מכל סיבה שהיא.
- לא ניתן לשנות סוג מנוי או להמירו במנוי אחר במתחם הפארק הפנימי (בריכה מקורה+חד"כ).

מקרה חבלה / פציעה

- במקרה של חבלה או פציעה בשטח הפארק, יש לפנות לקבלת טיפול ראשוני ולדווח על הפציעה.
- הנהלת הפארק לא תקבל כל טענה או תלונה שלא דווחה וטופלה בזמן אמת.
- הנהלת הפארק אינה מורשית להנפיק כדורים/תרופות מכל סוג שהם, והציוד המוחזק במרפאה הינו בהתאם לתקנים.

מגרש החניה

- חניית רכבים במגרש החניה תעשה בהתאם לסימון בלבד, רכב חוסם ייגרר ואף עלול לקבל דוח.
- מומלץ לא להשאיר פריטים יקרי ערך ברכב, ההנהלה אינה אחראית על כל נזק שייגרם לרכב או לחפצים אשר הושארו בתוכו.
- חניית נכים מיועדת לנכים בלבד.
- יש לשמור על הניקיון ברחבת החניה.

כללי התנהגות בפארק

- יש להישמע להוראות המציל, צוות האבטחה וצוות העובדים וההנהלה.
- יש להקפיד על ההוראות המופיעות בשילוט בשטח הפארק.
- חל איסור על הכנסת כלי נשק, סכינים, אלכוהול, כלי זכוכית מכל סוג שהוא (לרבות נרגילות), גזיות, מתקני ברביקיו, בעלי חיים (למעט כלבי נחייה ללקויי ראייה), פיצוחים למיניהם, אקדחי מים, כדורים, בלונים, שמשיות, שולחנות, כסאות, בידוריות ורמקולים, או כל חפץ העלול לפגוע ברווחת או בטיחות יתר המתרחצים.
- חל איסור מוחלט על עישון בכל שטחי הפארק לרבות השטחים הפתוחים.
- לא תתאפשר כניסה במצב של שכרות או חשד לשכרות.
- יש להקפיד לשמור על הניקיון בפארק, במדשאות, במלתחות ובמתקנים השונים, ולהימנע מפגיעה בצמחיה.
- הכניסה למים הינה בלבוש בגד ים או חליפת ים בלבד, לא תתאפשר כניסה עם בגדים.

- על פי הוראות משרד הבריאות, הנהלת הפארק מחויבת להורות לקהל המתרחצים בבריכה לצאת מן המים משיקולים טכניים ובריאותיים ובאירועים מיוחדים (כגון: צואה, הקאה וכד'), ולסגור את הבריכה לזמן בלתי מוגבל הנדרש לצורך טיפול וניקוי המים והבריכה. למתרחצים לא תהיה כל טענה בנדון, ולא יינתנו פיצויים, החזרים כספיים או כניסה חוזרת.
- בעת אירועים אלו, יש להישמע להנחיות והוראות המציל.
- משטחי הפארק הינם רטובים, יש לנקוט משנה זהירות ולהימנע מהחלקה.
- יש לשמור על הניקיון ועל המתקנים במלתחות ברחבי הפארק ובמתחם האינפניטי.
- רכוש שנמצא ללא השגחה יועבר לתיבת אבדות ומציאות ויישמר לתקופה של חודש בלבד. בחלוף תקופה זו באם בעליו לא יגיע לדרוש אותו, רשאי פארק הנופש למסור ו/או להשליך ו/או להשמידו בכל דרך שימצא לנכון.
- צוות פארק הנופש רשאי להוציא מהמתקנים ומהפארק לקוח/מנוי שהתנהגותו אינה הולמת, אלימה, פרועה, מטרידה או שיש בה לדעתם לסכן את שלומם או שלוותם של אורחי ועובדי פארק הנופש, ולשלול זכותו להיכנס עד לבירור האירוע ע"י הנהלת הפארק.
- ביטול מנוי והרחקת מנוי/אורח – פארק הנופש רשאי להרחיק מנוי/אורח מהפארק ולמנוע את כניסתו, לתקופה שתבחר ע"י ההנהלה, או להפסיק את מנויו, ללא החזר כספי, במידה והתנהגותו תהא בניגוד לתקנון, לתקנות ולנהלים.
- חל איסור לצלם את צוות העובדים ו/או את לקוחות פארק הנופש והספורט.

קייטנות/אירועים/לימודי שחיה

- בעל המנוי מאשר כי הובא לידיעתו כי במהלך העונה מתקיימים בבריכה שיעורי שחיה ואימוני שחיה של אגודת השחייה.
- במהלך חודשי הקיץ מתקיימות בשטח הפארק קייטנות עירוניות בשעות הבוקר (09:00-13:00), וכן מסיבות סיום של גנים ובתי ספר בעיר, מסיבות בני נוער או מתגייסים בהובלת מחלקת הספורט או עמותת סחלבים.
- במהלך חודשים יולי-אוגוסט יתקיימו ימים עם שעות רחצה נפרדות (בבריכה המקורה ובפארק החיצוני), יש לעקוב אחרי לוח הפעילות בחודש זה ובפרסום באמצעים השונים.

אבדות

טרם עזיבתכם את הפארק הנכם מתבקשים לוודא כי לא שכחתם חפצים, בגדים או ציוד אישי, האבדות נשמרות במשך חודש בלבד ואין הפארק אחראי על הציוד.

אני מאשר/ת בחתימתי כי קראתי את התקנון ואני מסכים/ה לתנאיו ולתוכנו

חתימה

שם מלא